

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL

MES: MARZO 2010.

ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA UNIDAD			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
MARZO	2010	337	

TOTAL	337
-------	-----

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES PRESENCIALES EN LA OFICINA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
MARZO	2010	250	

TOTAL	
-------	--

REGISTRO DE QUEJAS VERBALES VÍA TELEFÓNICA			
MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
MARZO	2010	7	
TOTAL		7	

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

UNIDAD DESCONCENTRADA DE DEFENSORIA DEL USUARIO JUDICIAL

REGISTRO DE ATENCIÓN A MODULOS ROTATIVOS

MES	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
MARZO	2010	80	

TOTAL	80
-------	----

CUADRO RESUMEN DE REGISTRO DE QUEJAS VERBALES

MES: MARZO DEL 2010.

ESTADO	AÑO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
RESUELTAS	2010	24	QUEJAS VERBALES RESUELTAS 99 %
NO RESUELTAS	2010	1	

Observación: Aproximadamente en la segunda quincena de marzo se creó quejasverbalesCSJLN@gmail.com por motivo que nos suspendieron el correo institucional quejasverbalesCSJLN@pj.gob.com y también se esta trabajando con el correo personal siguiente yhernandez@pj.gob.com.